TEMPANO DE LOS COSTOS PRODUCIDOS POR LOS ACCIDENTES

LA SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA EMPRESA

Se pretende - una producción efectiva, lograda de forma que nadie resulte lesionado, y que las pérdidas estén reducidas al mínimo.

LA SEGURIDAD encaja en la producción para obtener resultados en dos áreas básicas

1) Personal

2) Instalaciones
Equipos
Materiales

Producción eficiente

Para el personal, la empresa emplea entrenamiento, selección, procesos de colocación, programas de salud, prácticas sobre relaciones entre el personal.....
El recurso de las instalaciones , equipos máquinas está influenciado por el mantenimiento, ingeniería, planificación.....

La Seguridad Industrial es un ESTADO MENTAL, un clima que debe convertirse en una parte integral de cada procedimiento que se desarrolle en la empresa.

ACCIDENTE

"Es un acontecimiento no deseado que interrumpe el proceso ordenado de la producción, dando por resultado un daño físico a una persona y/o daño a la propiedad"

1) Costos asegurados
- Asistencia médica
- Indemnización

2) Costos no asegurados
- Operario fuera de servicio
- Tensiones en el área afectada
- Predisposiciones
- Tiempo de los primeros auxilios
- Tiempo de operación de reemplazo
- Máquinas, equipos deteriorados
- Posible pérdida de mercado

EL SUPERVISOR Y LA SEGURIDAD

El Supervisor se hace cargo del personal, materiales, equipos, (maquinaria, útiles y local), guía los procesos y procedimientos, para cumplir objetivos precisos de calidad, cantidad, costos, tiempo de producción requerida, empleando esfuerzos equilibrados y con la máxima seguridad.
Aceptará esta reponsabilidad.
En tanto los accidentes ocasionan alteración de costos, necesita prevenirlos.
Realizará inspecciones mediante observación personal, planillas, controles, registrando:

1) Condiciones inseguras

2) Actos inseguros

3) Riesgos en las operaciones y procesos y sus interrelaciones.

El riesgo se refiere tanto a la seguridad Industrial como a la Higiene.

- INVESTIGARA accidentes buscando los hechos "no los culpables"

- INSTRUIRA al personal (método de los 4 pasos)

- PREVERA todo lo que le sea posible para no lamentar

El Supervisor, resulta un elemento clave en todo programa de Seguridad e Higiene. Es indispensable que cada Supervisor se haga responsable de la seguridad en su área de trabajo, ya que por su mejor experiencia, su contacto diario con los operarios y la influencia sobre los mismos, está en la mejor posición para desarrollar y poner en práctica, el programa de seguridad de su área.
Pero, un buen Supervisor DEBE ESTAR CONVENCIDO DE QUE LOS ACCIDENTES NO SE PRODUCEN POR CASUALIDAD, sino que ocurren por una causa, y, que por lo tanto, así como investiga y toma medidas preventivas cuando se descompone un equipo, o cuando hay alguna falla en el proceso, también debe investigar y tomar medidas preventivas cuando se accidenta algún trabajador a sus órdenes, ya que tiene en sus manos con respecto a éstos, la autoridad, la proximidad y la posibilidad de hacerlo.

10 PRECEPTOS FUNDAMENTALES

1.- USTED ES UN SUPERVISOR, y, por lo tanto se puede entender que tiene dos familias.

Debe cuidar de los que tiene a su cargo en el trabajo, como lo hace con los que tiene a su cargo en su casa.
Asegúrese que cada uno de sus subordinados, comprenda y acepte su responsabilidad personal en materia de seguridad.

2.- CONOZCA las reglas de seguridad que se aplican en el trabajo que supervisa. No consienta en decir, que uno de sus operarios ha sido lesionado porque usted no estaba al corriente de las precauciones exigidas para su área.

3.- PREVEA los riesgos que puedan sobrevenir como consecuencia de cambios en las herramientas, equipo, máquinas, o en los procesos o procedimientos del trabajo. Recurra al asesoramiento de especialistas en seguridad para ayudarse y protegerse contra nuevos riesgos ocupacionales.

4.- ESTIMULE A SUS SUBALTERNOS A DIALOGAR CON USTED, sobre los peligros que encuentran en su trabajo. Ninguna faena debería emprenderse mientras haya una cuestión de seguridad sin respuesta. Siendo receptivo respecto a las ideas de la gente, contará con una fuente de información y conocimientos y experiencias. que le ayudarán a prevenir sufrimientos y pérdidas inútiles.

5.- INSTRUYA a su personal con paciencia y perseverancia a fin de que trabajen de una manera segura, en la misma forma que guiaría y aconsejaría a su familia en la casa.

6.- VIGILE la aplicación de las instrucciones de manera constante. Cuide de que los funcionarios utilicen los medios de protección a su disposición. Haga que observen todos los métodos seguros.

7.- DE BUEN EJEMPLO en su manera personal de ejecutar los trabajos, así como en sus actitudes.

8.- PRACTIQUE UNA ENCUESTA de cada uno de los accidentes de su sección, incluso los accidentes sin lesión.

9.- COOPERE con los funcionarios de la empresa que se ocupan en forma activa de la seguridad e higiene del personal.

10.- RECUERDE que la Seguridad es una de las primeras obligaciones, hacia su área, hacia sus compañeros supervisores, y hacia los compañeros de trabajo. Logrando que su gente "PIENSE EN LA SEGURIDAD" usted fortalece su "imágen".

ALGUNOS OBSTACULOS PARA LA SUPERVISION

Indicamos algunas circunstancias que dificultan frecuentemente la tarea de supervisión, y, que son superables:

1.- TENGO QUE DIVIDIRME TANTO QUE NO PUEDO PASARME JUNTO A CADA OPERARIO PARA OBSERVARLO CONTINUAMENTE.

Proposición: No tiene que hacerlo. Los trabajadores, según los técnicos de seguridad, infrigen la misma regla unas 300 veces como promedio, antes de lesionarse. Basta con que note alguna de estas infracciones y tome medidas, para corregirlas en su oportunidad.

2.- LOS TRABAJADORES HACEN CASO OMISO DE MIS ADVERTENCIAS.

Proposición: Aparentemente, sus observaciones no son convincentes. No es posible depender de las advertencias exclusivamente. La superioridad espera que usted sepa como conducir a sus hombres y obtener resultados.

3.- LOS TRABAJADORES SE QUEJAN DE QUE LOS ELEMENTOS Y EQUIPOS DE SEGURIDAD PERSONAL NO LE AJUSTAN BIEN.....

Proposición: Deben estudiarse las quejas, para determinar si tienen fundamento o no. Si no tienen razón ignórelas y siga aplicando los procedimientos usuales de la supervisión. Si las quejas están justificadas, es que los equipos deben ajustarse o cambiarse.

4.- LOS OPERARIOS DICEN QUE LAS GAFAS DE SEGURIDAD LES MOLESTAN LA VISTA Y NO PUEDEN VER BIEN CON ELLAS PARA HACER SU TRABAJO.

Proposición: Las gafas de seguridad no molestan cuando se tienen la vista normal. Quizás el operario deba ver el médico, para que le examine la vista.

5.- NO TENGO AUTORIDAD PARA "DEJAR AFUERA" A LOS QUE INFRINJAN LAS NORMAS DE SEGURIDAD.

Proposición: No tiene que hacerlo. Si usted es un buen supervisor, por sus condiciones de mando y comprensión, sabe como obtener resultados sin "despedir" a nadie.

6.- POR MAS QUE INSTRUYA, NO ACABAN DE APRENDER LAS REGLAS DE SEGURIDAD.

Proposición: Usted debe hacer lo mismo que cuando infringen las normas de mantenimiento o de producción.
Mostrándole al trabajador como se hace el trabajo, alentándolos, usando tacto y considerando un cambio de ingeniería, que significa un cambio de procedimiento y operación eliminando errores y riesgos.

7.- LA SEGURIDAD ABSORBE MUCHO TIEMPO Y MI OBLIGACION ES LA PRODUCCION.

Proposición: Los que van a la enfermería o al Banco de Seguros no producen y la Gerencia espera que usted no deje que los accidentes interfieran la producción. La seguridad no ocupa mucho tiempo, si se aplica en forma debida y sistemática.

8.- MI SUPERIOR NUNCA ME HA DICHO REALMENTE LO QUE QUIERE Y ESPERA QUE YO HAGA PARA HACER CUMPLIR LAS REGLAS DE SEGURIDAD.

Proposición: Si la Gerencia no ha hecho declaración en este sentido, su deber es seguir adelante y hacer todo lo que se pueda para cumplir las reglas de seguridad, con la confianza de que la Gerencia lo apoyará.

9.- LOS TRABAJADORES NO TOMAN SERIAMENTE LA SEGURIDAD POR QUE EN MI AREA NO HA HABIDO ACCIDENTES.

Proposición: Seguramente los habrá si no observa las reglas de seguridad. Es or sentido común que debe comenzar a hacer algo ahora y "no cerrar la puerta delestablo, luego de haberse escapado el caballo".

10.- LOS HOMBRES CREEN QUE NO DEBE EXIGIRSELES TOMAR TODAS LAS PRECAUCIONES DE SEGURIDAD TODAS LAS VECES.

Proposición: Si en su área, se producen infracciones a la seguridad con frecuencia, es aconsejable insistir, en que se tomen todas las precauciones, todas las veces.

FILOSOFIA BASICA DE LA SEGURIDAD

I - INTRODUCCION

La vida y el organismo del trabajador pueden protegerse, mediante un efectivo programa preventivo. También las máquinas, equipos instalaciones y materiales.

Veamos el porqué de esa protección, cómo es y cúal es su fundamento, para llegar a conocer los diversos aspectos de la Seguridad.

II - DEFINICION DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Lo anterior podemos expresarlo claramente en la propia definición de la Seguridad:

La Seguridad Industrial está constituída por el conjunto de medidas téonicas destinadas a conservar la vida, la salud y la integridad física de los trabajadores y tendientes a conservar los materiales e instalaciones exentos de peligro y deterioro y en las mejores condiciones de servicio y productividad. Esto se ha conseguido a través del estudio sistemático de todos aquellos factores que pueden impedir, dañar o amenazar las normales condiciones de trabajo del hombre, el equipo o la maquinaria.

III - FILOSOFIA DE LA PREVENCION

Se basa en los siguientes hechos conocidos y comprobados a través de la experiencia obtenida y cuidadosamente analizada en sus factores determinantes, que se han convertido en axiomas de Seguridad Industrial:

A - Los accidentes no ocurren casualmente: Para llegar a ellos han ocurrido una serie de factores conocidos, y por lo tanto, previsibles. El accidente es el resultado de actos inseguros de las personas, o de las condiciones físicas o mecánicas peligrosas.

B - Los accidentes son causados, en su mayoría por fallas humanas.

C - La repetición continuada de un acto inseguro: Por desconocimiento del peligro que conlleva, trae como consecuencia final el accidente.

D - Los motivos básicos de los actos inseguros son:

1 - Incomprensión de las normas de Seguridad

2 - Falta de conocimiento o de destreza

3 - Incapacidad Física

4 - Deficiencia ambiental

Los programas de prevención deben tenerlos siempre en cuenta.

E - La gravedad de la lesión es fortuita. Lo previsible es el accidente mismo.

F - Los métodos de control de accidentes aumentan la producción y disminuyen los costos.

G - La gerencia o dirección debe asumir la responsabilidad de las campañas de prevención, para lograr efectividad.

H - El supervisor es el hombre clave de un programa de Seguridad.

IV - LA SICOLOGIA EN LA PREVENCION DE ACCIDENTES

Consiste en determinar en qué circunstancias y por qué motivos los trabajadores, obran de tal modo que se exponen a peligros o exponen a los demás. Puede deberse a:

A - Consideraciones del trabajador, con respecto a la Seguridad

Es posible que el trabajador considere:

- más sencillo, menos molesto o más rápido el procedimiento menos seguro;
- la modalidad imprudente es la mejor;
- Las precauciones de Seguridad están demás porque tienen la certeza de poder cuidar de su persona en cualquier cincunstancia;
- Está perfectamente capacitado para decidir su propia manera de trabajar;

- si gana más cuando rinde más, descuida la Seguridad para aumentar la producción.
- o sencillamente, puede ignorar o no conocer la existencia de un método seguro.
- Además, se requiere una poderosa imaginación para que el trabajador se dé cuenta de lo que significa perder una pierna o la vista, y representarse en la situación de un hombre cojo o ciego.

B - Al medio ambiente físico de trabajo

Donde hay desorden, desaseo, incomodidad, falta de resguardos en la maquinaría, falta de elementos de protección al trabajador, los accidentes se suceden a menudo y siempre en aumento.

C - A las Relaciones Humanas existentes

Está íntimamente ligado con el medio ambiente físico.

Las Relaciones Humanas son el trato del hombre con el hombre. Una buena política de Relaciones Humanas incluye la consideración y respeto de los sentimientos y la dignidad del trabajador, y que su trabajo se desarrolle en las condiciones ambientales y sociales más favorables. No podemos esperar que el trabajador se encuentre satisfecho si está rodeado de peligros, o si su dignidad es menos preciada.

D - A la fatiga y aburrimiento

La fatiga reduce la atención del trabajador, entorpece sus movimientos y le hace descuidar las precauciones.

Algunas personas se adaptan al trabajo monótono, ya que lo hacen casi automáticamente y sin pensar. A otras, por el contrario, les irrita esa monotonía y tratan de encontrar variaciones, y sufren, entonces, un accidente.

E - Experiencia e Inexperiencia

La mayoría de los trabajadores inexpertos son adolescentes y la mayoría de los trabajadores avezados, adultos.

Los trabajadores inexpertos pueden distraerse por la multitud de impresiones nuevas que perciben, lo cual, unido a su falta de experiencia, aumenta los accidentes.

Los trabajadores experimentados no tropiezan con esa dificultad, pero su costumbre a los riesgos, a menudo, los hace menos cautelosos, lo cual constituye un factor negativo. Un ejemplo típico es el gran número de accidentes, debidos a la electricidad, que sufren los electricistas.

F - Predisposición a los accidentes

Ciertos trabajadores son más propensos a accidentes que otros; con frecuencia se dice que tienen predisposición a los accidentes de trabajo. Ello puede deberse a un defecto de carácter como, por ejemplo, la vanidad, el descuido o la nerviosidad. Conociendo sus defectos el trabajador puede corregirlos y vigilarse para evitar accidentes y para su perfecionamiento personal.

En caso contrario, será necesario vigilarlo constantemente, a base de una esmerada supervisión.

G - Condiciones Fisiológicas

Algunos accidentes pueden atribuírse no sólo al estado físico en sí, del trabajador, sino al factor sicológico: al sentirse enfermo o al sentir algún dolor, especialmente en el caso de individuos nerviosos. De ahí, la importancia de los exámenes preocupacionales y periódicos para controlar el estado físico de los trabajadores.

V - METODOS FUNDAMENTALES PARA LA PREVENCION DE ACCIDENTES

1.- La educación del trabajador

Por medio de la propaganda, la instrucción y la Formación Profesional.

Si bien, en general, la propaganda (letreros, carteles, proyecciones, concursos) procura persuadir, la instrucción trata mas bién de inculcar nociones; y la Formación Profesional, de aumentar la habilidad y conocimientos en forma metódica y completa.

2.- Por medio de estímulos e incentivos

Dirigidos a que el trabajador realice su trabajo en condiciones seguras.

3.- Aplicando sistemas de Ingeniería

(diseño, iluminación, ventilación etc.)

4.- Con sistemas de adaptación

(ubicación física y emocional del trabajador)

5.- Aplicando sistemas disciplinarios

Pero después de agotar todos los recursos anteriores.

VI - MOTIVOS DE LA PREVENCION DE ACCIDENTES

En lo moral, La prevención de los daños previsibles en el ser humano es una responsabilidad que nos atañe a todos directamente y estamos en la obligación de evitar.

En lo social, pues los accidentes afectan a un enorme núcleo de población que depende del trabajador lesionado y por consiguiente debemos evitar este grave daño.

En lo económico, pues la acción destructora de los accidentes sobre la eficiencia y la productividad, llega hasta afectar gravemente la economía nacional.

VII - CONCLUSION

La Seguridad Industrial vela por el bien del trabajador y de la Empresa.

Por esto toda campaña de prevención de accidentes es una inversión que ayuda a disminuír los costos de operación de una empresa y a preservar al trabajador de los peligros involucrados en su trabajo.

I - INTRODUCCION

Es importante que el Supervisor distinga entre accidente y accidente con lesión.

La presente lección tendrá como objetivo aclararle estos conceptos y hacerle ver que no se deben considerar únicamente los accidentes que producen lesión, sino también los accidentes sin lesión, porque potencialmente pueden conducir a grandes tragedias.

II - DEFINICION DE ACCIDENTE

Un accidente es cualquier acontecimiento que interrumpa la marcha normal del trabajo.

Un accidente puede comprender cualquiera de los elementos enunciados a continuación:

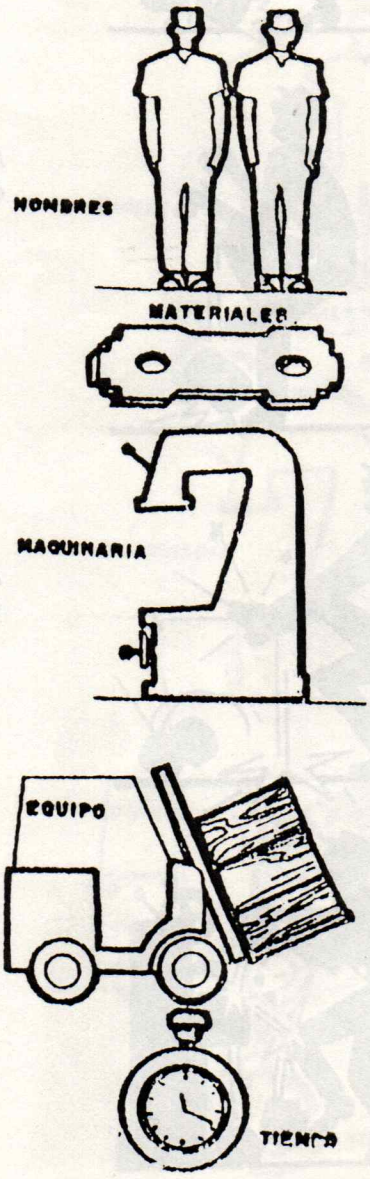
HOMBRES: La lesión es uno de los resultados posibles del accidente.

MATERIALES: El accidente puede causar daños en la meteria prima, productos en elaboración o en los productos terminados.

MAQUINARIA: Son en general graves y costosos y pueden hasta paralizar toda una producción.

EQUIPO: Tales como grúas, trasnportadores, edificios, equipo auxiliar, herramientas, etc. que pueden resultar gravemente afectados.

TIEMPO: La pérdida de tiempo se halla presente en todos los accidentes.

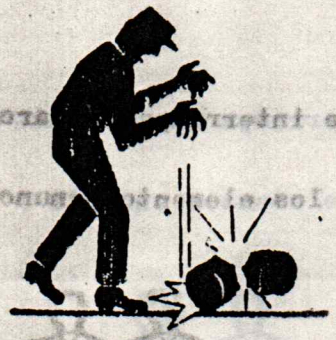


III - ACCIDENTES Y LESIONES - DIFERENCIA

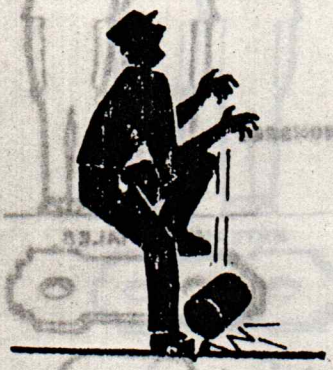
Las lesiones son resultados de accidentes pero el accidente en sí no produce una lesión. El accidente en sí es controlable. La lesión que se produce cuando ocurre un accidente resulta difícil de controlar.

ACCIDENTE Y LESION SON DOS COSAS DIFERENTES

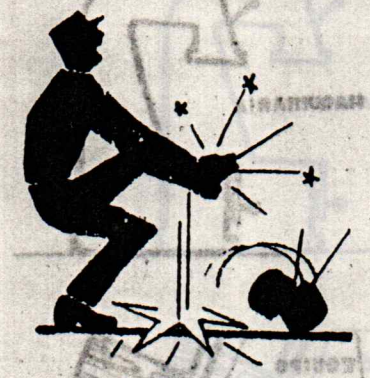
Accidente sin daño al material y con pérdida de tiempo.



Accidente con daño al material y pérdida de tiempo



Accidente sin daño al material, pero con pérdida de tiempo y lesión al operario.



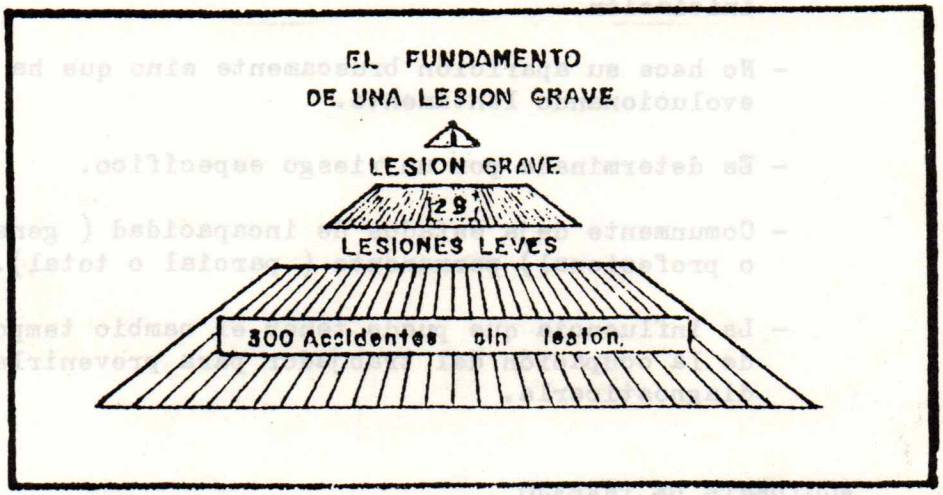
Accidente con daño al material, pérdida de tiempo y lesión al operario.

Accidente con daño al material, daño a la máquina, pérdida de tiempo y lesión al operario.

A - **LESION GRAVE**

Los análisis de accidentes demuestran que, como promedio, por cada accidente que causa lesión, hay otros mucho similares que no producen lesión ninguna.

Se ha calculado que en una unidad constituída por un grupo de 330 accidentes de una misma especie, 300 no ocasionan lesiones, 29 de ellos causan lesiones leves y uno origina una lesión grave o que comporta incapacidad.



0.3 %	De todos	los	accidentes		causan	lesiones	graves	
8.8 %	"	"	"	"	"	"	leves	
90.9%	"	"	"	"	no causan lesiones.			

La relación gráficamente indicada antes: 1 - 29 - 300 muestra que en un grupo de 330 accidentes similares, 300 no producían ninguna lesión, 29 causan solo lesiones leves y 1 resultará grave.

La lesión grave puede resultar desde el primer accidente o en cualquier otro accidente del grupo.

Esta proporción tiene importancia puesto que relieva la oportunidad de impedir no solo las lesiones a los trabajadores, sino también los daños a la maquinaria, al equipo y a los materiales.

Como tipo de accidentes sin lesiones, se puede poner el del trabajador que pierde el equilibrio en un suelo resbaloso, está a punto de caer, pero logra salvarse de la caída asiéndose de algún punto de apoyo inmediato.

B ENFERMEDAD PROFESIONAL

Desde el punto de vista legal es todo estado de enfermedad que sobrevenga como consecuencia y con ocasión del trabajo.

Algunas características que permiten establecer cuándo se trata de enfermedad profesional son:

- No puede asignarse una febha determinada a su iniciación.

- No hace su aparición bruscamente sino que ha ido evolucionando lentamente.

- Es determinada por un riesgo específico.

- Comunmente deja estados de incapacidad (general o profesional) permanente (parcial o total).

- La influencia que puede tener el cambio temporal de la ocupación del trabjador para prevenirla y diagnosticarla.

IV ACCIDENTE DE TRABAJO

" Se entiende por accidente de trabajo todo suceso imprevisto y repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica o perturbación funcional permanente o pasajera, y que no haya sido provocada deliberadamente, o por culpa grave de la víctima".

En esta definición se distinguen tres partes:

- Que sea un suceso imprevisto o repentino.
- Que produzca lesión
- Que no haya sido causada deliberadamente o por culpa del trabajador.

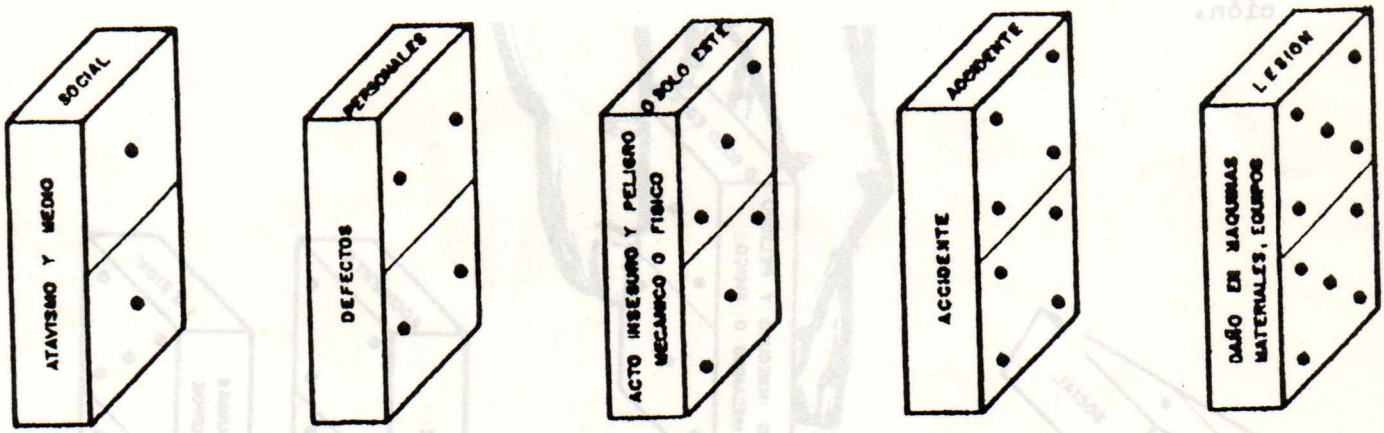
Si falta una de estas partes la ley establece que no hay accidente de trabajo.
Esta definición debe tenerse en cuenta para efectos de in capacidades e indemnización pero no para prevención de accidentes ; pues ya se vió que se deben estudiar los riesgos sea que produzcan lesión o no.

V - SECUENCIA DEL ACCIDENTE

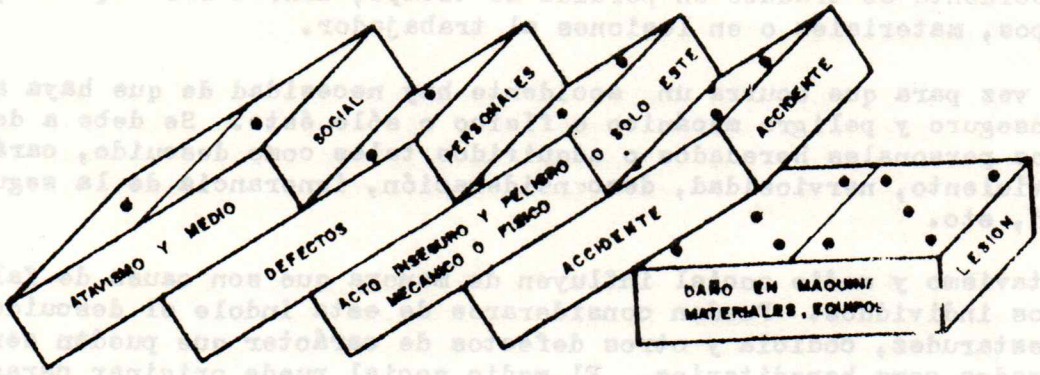
El accidente se traduce en pérdida de tiempo, daño a las máquinas, equipos, materiales o en lesiones al trabajador.

A su vez para que ocurra un accidente hay necesidad de que haya acto inseguro y peligro mecánico o físico o sólo éste. Se debe a defectos personales heredados o adquiridos tales como descuido, carácter violento, nerviosidad, desconsideración, ignorancia de la seguridad, etc.

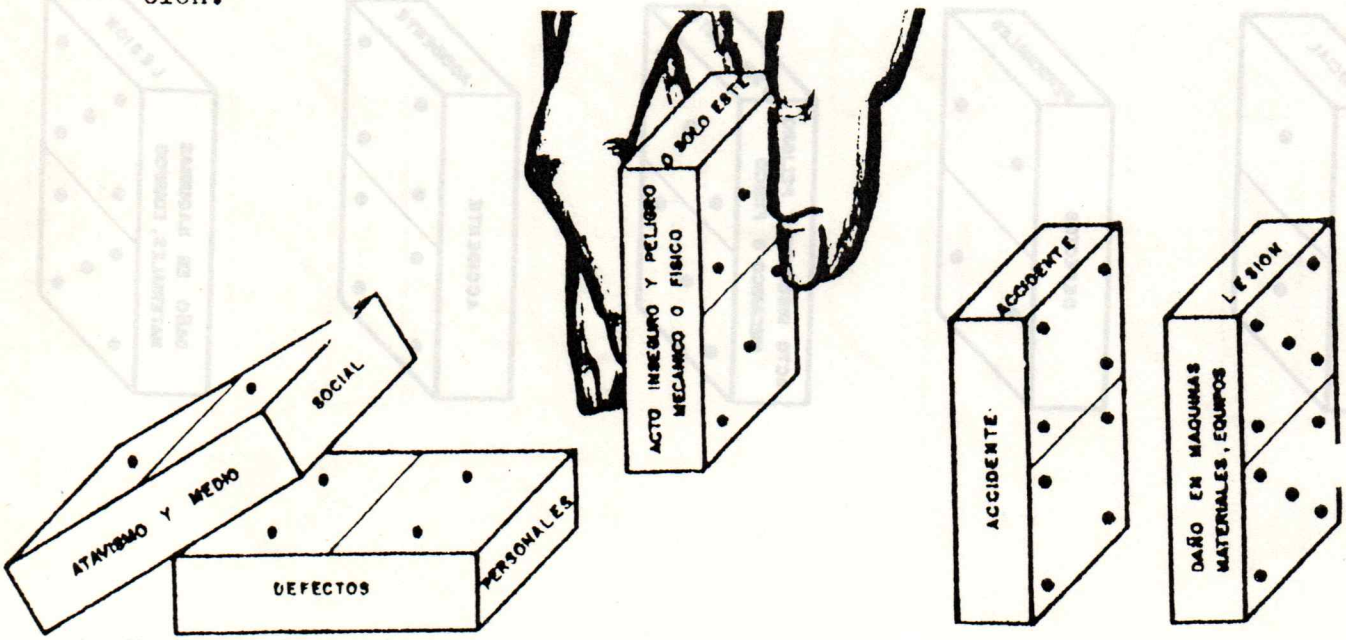
El atavismo y medio social influyen de manera que son causa de fallas en los individuos. Pueden considerarse de esta indole el descuido, la testarudez, codicia y otros defectos de carácter que pueden ser considerados como hereditarios. El medio social puede originar características indeseables o interferir en la educación.



Uno depende de otro y sigue debido al otro, constituyendo una cadena que puede compararse a una hilera de fichas de dominó, paradas de tal modo, que la caída de la primera precipita la caída de las restantes. Un accidente no es sino un eslabón de la cadena.



El conocimiento de los factores en la secuencia del accidente, sirve de ayuda y guía para la selección del punto de ataque en la prevención.



En caso de tener que elegir el factor de más importancia de la serie se escogería el calificado como acto inseguro de una persona o el riesgo mecánico existente. Eliminando este factor la acción de los precedentes es ineficaz. No se producirá accidente.

VI CLASIFICACION GENERAL DE LAS CAUSAS DE ACCIDENTES

A LAS CONDICIONES INSEGURAS

Equipo defectuoso, falta de guardas, iluminación y ventilación inadecuadas, desaseo y desorden, falta de espacio, falta de elementos de protección personal adecuados, etc.

B LOS ACTOS INSEGUROS

Negligencias, exceso de confianza, ignorancia, preocupaciones ajenas al trabajo, falta o deficiencia de supervisión, órdenes mal impartidas o mal ejecutadas, temor, falta de cooperación, etc.

C LAS ACTITUDES INSEGURAS

Indiferencia hacia la seguridad y las normas, faltas de intereses, etc.

Las formas universales de prevención, de estas causas son:

1. Medidas de Ingeniería

   Supone una inspección y una revisión cuidadosa de las condiciones de la planta para eliminar las condiciones inseguras. Implica, además una revisión de los procesos que contribuyen al mejoramiento de la producción.

2. Educación y Entrenamiento

   Implican el conocimiento de las reglas de Seguridad, los análisis de los oficios, el entrenamiento en el desempaño del oficio, las instrucciones sobre primeros auxilios y prevención de incendios, conferencias a los Supervisores, educación profesional, propaganda, etc.

3. Medidas Disciplinarias

   Constituye un recurso poco grato, aun cuando en ocasiones, necesario. Sin embargo, el interés de la empresa en cuanto a las medidas de ingeniería y la elevación cultural y técnica del trabajador, disminuye y hasta las hace innecesarias, en la mayoría de los casos.

VII CONCLUSION

Los accidentes tienen sus causas y se traducen en daño a las máquinas, materiales, equipos, herramientas y lesiones a los operarios.